



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Généralités

• 1.1 DESIGNATION

Terra Psy - Psychologues sans Frontières est une association (Loi 1901), spécialisée dans le champ de la santé mentale. Son siège social est situé au 16 avenue de Frileuse – 76610 Le Havre.

Terra Psy - Psychologues sans Frontières conçoit, élabore et dispense des formations sur-mesure, en intra ou inter structures seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Le commanditaire** : toute personne physique ou morale qui passe commande d'une formation auprès de l'association Terra Psy - Psychologues sans Frontières.

- **Le stagiaire** : la personne physique qui s'inscrit et participe à une formation.

- **L'OPCO** : les opérateurs de compétences agréés par l'Etat, chargés d'accompagner la formation professionnelle

• 1.2 OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation proposées par Terra Psy – Psychologues sans Frontières au bénéfice de ses clients.

Toute inscription ou commande vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, lesquelles sont portées à la connaissance du commanditaire préalablement à la validation de l'inscription, conformément à la réglementation en vigueur.

2. Les conditions de vente

• 2.1 FORMATIONS PROPOSEES AU CATALOGUE

Toute demande d'inscription à l'une des formations figurant au catalogue, doit être effectuée au moyen d'un bulletin d'inscription dûment complété et transmis :

- soit par voie postale à l'adresse suivante : Terra Psy – Psychologues sans Frontières
16 avenue de Frileuse, 76610 Le Havre
- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : formation@terrapsy.org
- soit directement en ligne via le site internet de l'association : www.terrapsy.org

Certaines formations peuvent nécessiter l'élaboration d'un devis. Ce devis (dont les prix sont renseignés en euros) a une limite de validité de six mois à partir de sa date d'émission. Pour être enregistrée définitivement, chaque inscription est conditionnée à la signature, par le commanditaire, du devis et à l'acceptation sans réserve des CGV (signature manuscrite, électronique, email validé).



Association Terra Psy - Psychologues sans Frontières, Siège social : 16 Avenue de Frileuse, 76610 Le Havre
<http://www.terrapsy.org> ; Tél : 09 82 25 62 45, formation@terrapsy.org

Loi de 1901 – N° de SIRET : 789 210 069 000 58 ; Code APE : 8899 B - N° de déclaration : 28 76 064 7976 ; Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

Document N°18 MAJ le 28/01/2026

Les frais annexes liés à la formation, notamment les frais de repas, d'hébergement et de transport, restent à la charge du stagiaire, sauf disposition contraire expressément prévue

Conformément au Code de la consommation, le droit de rétractation s'applique uniquement lorsque l'inscription à la formation est conclue à distance ou hors établissement par un commanditaire particulier.

Lorsque la formation débute avant l'expiration du délai légal de rétractation, et avec l'accord exprès du commanditaire, celui-ci renonce à l'exercice de son droit de rétractation.

Les informations transmises sont traitées conformément au RGPD

- **2.2 FORMATIONS DISPENSEES EN INTRA-STRUCTURE.**

Toute commande de formation en intra-structure doit être effectuée :

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : formation@terrapsy.org
- soit directement en ligne via le site internet de l'association : www.terrapsy.org
- soit par téléphone : 07.45.06.32.41

Chaque demande fait l'objet d'une proposition d'offre technique et financière (OTF et Devis). L'acceptation formelle par le commanditaire de cette offre doit parvenir à Terra Psy - Psychologues sans Frontières au moins trois mois avant la date de la première journée de formation. Celle-ci vaut commande définitive et emporte acceptation des CGV, des dates et lieux arrêtés de la formation.

Les frais annexes liés à la formation, notamment les frais de repas, d'hébergement et de transport, restent à la charge du stagiaire, sauf disposition contraire expressément prévue

A signature de l'offre technique et financière, le commanditaire s'engage à réunir les conditions de réalisation de la prestation dans un délai de 6 mois (date(s), lieu(x), liste de stagiaires, etc.).

Terra Psy - Psychologues sans Frontières se réserve le droit de refuser toute commande d'un commanditaire avec lequel il existerait un litige (ex défaut au paiement d'une commande antérieure).

Les informations transmises sont traitées conformément au RGPD

3. Conditions d'annulation des formations proposées au catalogue

Terra Psy - Psychologues sans Frontières se réserve la possibilité, notamment en cas d'insuffisance de participants (moins de 8 personnes) d'annuler la formation, jusqu'à 5 jours ouvrés avant la date de début prévue.

Dans ce cas, Terra Psy - Psychologues sans Frontières en informe par écrit chaque commanditaire et/ou stagiaire et rembourse le(s) paiement(s) effectué(s), sans autre indemnité.



L'enregistrement définitif d'une inscription étant nominative, toute demande de changement par le commanditaire, quant à l'identité du ou des stagiaires donne lieu à une nouvelle inscription aux conditions prévues ci-dessus.

En cas d'absence totale du stagiaire, Terra Psy – Psychologues sans Frontières se réserve le droit de facturer la totalité du prix de la prestation conformément à l'article L. 6313-1 du Code du travail.

En cas d'absence partielle ou d'annulation de la part du stagiaire, un remboursement partiel pourra être accordé selon les modalités précisées lors de l'inscription et sous réserve d'un préavis d'au moins 5 jours ouvrés avant le début de la formation.

Toute demande d'annulation d'inscription doit être formalisée par mail : formation@terrapsy.org ou par téléphone 07.45.06.32.41

4. Les conditions de règlement

- **4.1 MODALITES DE PAIEMENT DES FORMATIONS**

Les factures sont émises par Terra Psy - Psychologues sans Frontières à l'issue des formations. Les paiements doivent intervenir par chèque ou virement bancaire à réception de la facture. Toute formation commencée est due dans son intégralité. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois et demie, le taux d'intérêt légal. Terra Psy - Psychologues sans Frontières aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du commanditaire sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à Terra Psy - Psychologues sans Frontières.

Terra Psy facturera directement le commanditaire qui se fera rembourser par son organisme financeur (OPCO). Toute question concernant la facturation devra être envoyée à l'adresse mail suivante : formation@terrapsy.org. Le remboursement par l'OPCO ne décharge pas le commanditaire de sa responsabilité de paiement.

A l'issue de la formation, une facture (dont les prix sont renseignés en euros) est adressée au commanditaire (et/ou à l'organisme payeur désigné par le commanditaire) et un certificat de réalisation est remis au stagiaire.

- **4.2 RETARD ET DEFAUT DE PAIEMENT DES FORMATIONS**

Pour les commanditaires particuliers, les intérêts de retard ne pourront excéder un taux conforme au taux d'intérêt légal en vigueur au moment du retard de paiement.

5. Dispositions diverses

- **5.1 PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, etc.) utilisé par Terra Psy - Psychologues sans Frontières pour assurer les formations ou remis aux stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et les droits d'auteur. (Articles L111-1 et suivants).



De fait, le commanditaire et le stagiaire s'engagent à ne pas utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de Terra Psy - Psychologues sans Frontières. La violation de cette clause constitue un manquement passible de sanction ou de recours juridique.

- **5.2 PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les données personnelles recueillies via les formulaires (en ligne ou non) et les informations nécessaires à l'établissement des conventions ou contrats de formation sont utilisées exclusivement par Terra Psy – Psychologues sans Frontières pour gérer les formations. Elles ne sont pas communiquées à des tiers, sauf aux professionnels de l'association chargés de la gestion des formations, qui sont tenus à la confidentialité et à n'utiliser les données que pour leur mission spécifique.

Conformément à la loi informatique et libertés et au RGPD, le commanditaire ou le stagiaire dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- accès, rectification, mise à jour ou effacement des données,
- limitation ou opposition au traitement pour motifs légitimes,
- portabilité des données,
- définition de directives concernant la conservation, l'effacement ou la communication de ses données après son décès, et désignation d'une personne chargée de ces directives.

Il peut exercer ses droits ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en contactant le délégué à la protection des données de Terra Psy par courrier (16 avenue de Frileuse – 76610 Le Havre) ou par mail (secretariat@terrapsy.org), en joignant une copie d'une pièce d'identité valide.

Les données personnelles des stagiaires sont traitées par l'organisme Terra Psy – Psychologues sans Frontières en tant que responsable du traitement. Elles sont conservées pendant une durée maximale de 5 ans après la fin de la formation.

Pour toute question ou réclamation, les personnes peuvent contacter la CNIL à l'adresse « <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> »

- **5.3 DROIT DE LA CONSOMMATION ET CONTENTIEUX**

En cas de litige ou de contestation relative à la formation, le droit français s'applique. Les parties s'efforceront toujours de rechercher un accord amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord, sont compétents :

- pour les litiges dont le montant excède 10 000 €, le tribunal judiciaire du Havre
- pour les litiges dont le montant est inférieur à 10 000 €, le tribunal de proximité ou le juge compétent localement.

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales était jugée nulle ou inapplicable par une autorité compétente, cette disposition serait réputée non écrite, sans affecter la validité des autres dispositions, qui conserveront force obligatoire entre les parties.



Le fait que l'une des parties n'exerce pas, à un moment donné, un droit prévu par les présentes conditions ne vaut pas renonciation à ce droit pour l'avenir.



Association Terra Psy - Psychologues sans Frontières, Siège social : 16 Avenue de Frileuse, 76610 Le Havre
<http://www.terrapsy.org> ; Tél : 09 82 25 62 45, formation@terrapsy.org

Loi de 1901 – N° de SIRET : 789 210 069 000 58 ; Code APE : 8899 B - N° de déclaration : 28 76 064 7976 ; Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

Document N°18 MAJ le 28/01/2026